

Artikel 1. Toepassing van deze algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kwakman Tegelwerken B.V., gevestigd te Valendam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68009267, hierna te noemen Kwakman, gesloten overeenkomsten. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Kwakman uitgevoerde offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Kwakman voor de uitvoering waarvan derden mede te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In dat geval geldt bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, dat deze algemene voorwaarden prevaleren.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- Indien op een overeenkomst tussen opdrachtgever en Kwakman deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt opdrachtgever in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2. Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden

- Kwakman aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- Eventuele toepasselijkheid van vrengenoemde algemene voorwaarden laten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Kwakman onverlet. De algemene voorwaarden van Kwakman prevaleren.
- Algemene voorwaarden worden slechts door Kwakman aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die algemene voorwaarden.

Artikel 3. Offerte aangenomen werk en overige offertes

- Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk geschieden volgens een gelijkzijdige ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekening(en).
- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle aanbiedingen/offertes geldig tot 30 dagen na dagtekening. Indien binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Kwakman gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.
- Alle overige aanbiedingen en/of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
- Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht Kwakman niet tot acceptatie van de opdracht.
- Aanvullingen en/of afwijkingen van onderhavige voorwaarden dienen tenkenmal uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgegdigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijke aanvullingen en/of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.
- Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Kwakman gerechtigd de kosten die gemaakt zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek Kwakman de offerte uitbracht in rekening te brengen. Indien Kwakman dat voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

Artikel 4. Vertegenwoordigingsbevoegdheid

Enkel bestuurder(s) van Kwakman of daartoe uitdrukkelijk door Kwakman aangewezen pers(o)n(en) zijn bevoegd om namens Kwakman afspraken te maken en/of overeenkomsten aan te gaan, tenzij met opdrachtgever uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Overeenkomst

- Afspraken binden Kwakman pas nadat die schriftelijk met Kwakman zijn overeengekomen.
- Elke met Kwakman aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Kwakman van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner bevoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Kwakman zodanig informatie betreffende hem opvraagt.
- Gegevens betreffende het aangeboden zoals, maar niet beperkt tot, eigenschappen, maten, gewichten e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Kwakman bij de aanbidding verstrekt, zijn voor Kwakman niet bindend en worden slechts ter illustratie/verduidelijking gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. niet worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld en/of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.
- Het risico van vergissingen en/of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen is geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekeningen(en) en/of bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten

- De intellectuele eigendomsrechten op alle door Kwakman verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen worden uitdrukkelijk door Kwakman voorbehouden. Deze zaken blijven onvervreemdbaar eigendom van Kwakman en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kwakman niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, vernieuwigd of aan derden ter beschikking worden gesteld dan wel op enigerlei andere wijze te worden gebruikt.
- De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Kwakman en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld getourneerd te worden.
- Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000, onverminderd het recht van Kwakman om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 7. Verplichtingen van Kwakman

- Kwakman zal het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst en naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk werk uitvoeren.
- Kwakman aanvaardt de opdracht ander het voorbehoud, dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toelazingen, tijdig worden verleend en onherroepelijk zijn geworden.
- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk – door een niet aan Kwakman te wijten oorzaak – slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, is Kwakman gehouden de noodzakelijke geachte wijzigingen in de uitvoering ter kennis van de opdrachtgever te brengen en na overleg met deze uit te voeren, mits partijen daarover overeenstemming hebben bereikt. Kwakman is te allen tijde gerechtigd voor de wijzigingen meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever, hieronder tevens begrepen haar medewerkers, verstrekt tijdig alle documenten en gegevens, zoals navolgend doch niet limitatief aangegeven onder sub a tot en met f, die benodigd zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.
 - Over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), zodanig in overleg met Kwakman.
 - Over het terrein c.q. de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd.
 - Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
 - Over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
 - Over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen (in muren) enzovoort.
 - Over veiligheidsmaatregelen bij werkzaamheden langs wegen.
- De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door haar verstrekte gegevens.
- De opdrachtgever is verplicht, zodanig aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.
- Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdig aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
- Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Kwakman voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Extra onvoorziene kosten

- In alle gevallen wordt door Kwakman onder "grond" of bodemspecie verstaan, niet verontreinigde grond of bodemspecie. Alle kosten van verlet, onderzoek, verwerking etc. zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever, tenzij deze voor de voren schriftelijk bij de opdracht heeft vermeld dat er sprake is van een chemische of andersoortige verontreiniging. Deze vermelding dient dan vergezeld te gaan van één of meer geaarmerkte analyses.
- Indien bij sloop- of andere werkzaamheden asbest of andere gezondheidsbedreigende stoffen aanwezig zijn of vrij kunnen komen valt het verwijderen daarvan niet binnen de prijsopgave van Kwakman, tenzij de opdrachtgever van te voren schriftelijk bij de opdracht heeft vermeld dat deze stoffen aanwezig zijn, waarbij dan tevens vermeld moet zijn de hoeveelheden en de locaties van de betreffende stoffen.

Artikel 10. Uitbesteding werk aan derden

Opdrachtgever machtigt Kwakman om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 11. Aanbetaling

Kwakman is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Kwakman de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 12. Prijzen

- Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.
- Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend.
- Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactieprijs zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

Artikel 13. Materialen

- Alle te verwerken materialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.
- Kwakman stelt de opdrachtgever in de gelegenheid de materialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk (eventueel op overeengekomen monsters) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. Kwakman is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
- De opdrachtgever is bevoegd de materialen door derden te laten onderzoeken, zulks in overleg met Kwakman, de daaraan verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever, behalve ingeval van afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van Kwakman komen. Materialen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld worden geacht te zijn goedgekeurd.
- De uit het werk komende materialen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat deze te wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere materialen zullen door Kwakman – tenzij anders overeengekomen – worden afgevoerd, en kunnen desgewenst aan Kwakman toevallen, eventueel onder behoud van de betaling van een in overleg tussen partijen te bepalen vergoeding.
- Ondergeschikte veranderingen (bv. kleine modelveranderingen) van aan de door Kwakman (doorgeleverte materialen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 14. Wijziging van de opdracht

- Ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, is Kwakman gerechtigd de daaraan verbonden (extra) kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Kwakman ter kennis zijn gebracht. Kwakman is niet gehouden de verlangde wijzigingen te accepteren, zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of anderszins aan te tasten.
- Aangebrachte wijzigingen en/of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen leverijdig dan wel voltooiing van de uitvoering door Kwakman wordt overschreden, tegegenwoordig de opdrachtgever uitdrukkelijk wordt aanvaard Dit maakt Kwakman nimmer schadelijk.

Artikel 15. Meer- en minderwerk

- Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Kwakman op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

- Door Kwakman te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 16. Opleveringstermijnen

- De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever Kwakman schriftelijk in gebreke te stellen.
- De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor Kwakman geen beletselen zijn om de uitvoering van het werk ter hand te nemen.
- De opgegeven termijnen vangen aan na ontvangst van de eventuele overeengekomen vooruitbetalingen en alle door de opdrachtgever of andere partijen te verstrekken vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, en/of toelazingen, informatie, documenten, eventuele materialen en dergelijke en dat de plaats waar het werk dient te worden uitgevoerd, naar het oordeel van Kwakman zodanig is dat met de uitvoering van het werk kan worden begonnen.
- Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de opleveringstermijnen niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 17. Oplevering

- Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Kwakman dit de opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld, dan wel na verloop van 8 dagen nadat Kwakman schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is, en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen of de opdrachtgever het aangelegde en/of uitgevoerde werk in gebruik heeft genomen.
- Kleine gebreken zullen door Kwakman zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de opdrachtgever opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, is Kwakman slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die hem binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de oorzaak aan Kwakman valt toe te rekenen.
- Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlangd. Indien stagnatie optreedt, welke Kwakman niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd.

Artikel 18. Reclame

- Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Kwakman terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
- Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van levering c.q. oplevering Kwakman schriftelijk per aangetekend schrijven wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op claim.
- Kwakman dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- Indien de reclame naar het oordeel van Kwakman juist is, zal Kwakman hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de netto factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij zorg dragen voor de opgetreden gebreken worden verholpen, zulks ter beoordeling van Kwakman.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- Kwakman is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
 - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
 - Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
 - Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van machtsreuk en chemische dan wel biologische invloeden buitenof, hooftaastotstende schimmels, hooftaastotstend ongedierte en dergelijke;
 - Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- Kwakman is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de netto factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Kwakman of van hen, die door Kwakman te werk zijn gesteld op/het aan Kwakman opgedragen werken).
- Kwakman is niet gehouden zijn geleden bedrijf en/of gevolgsschade van een opdrachtgever te vergoeden.
- Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontremding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Kwakman.
- Voor zover in deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Kwakman in verband met de uitvoering van de opdracht, in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Voormelde vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever dienen binnen voormelde termijn schriftelijk aan Kwakman te zijn gemeld.

Artikel 20. Overmacht

- Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemming door derden, belemming in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Kwakman of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Kwakman, ex ante importbevoegd, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, uitstemming van de afgeleverde en enige overheid, brand, storting en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Kwakman, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het oplegen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Kwakman overmacht op. Die Kwakman onthef van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- Kwakman is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk geheel of gedeeltelijk te ontbinden of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden

hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 21. Garantie

- Garantie op de door Kwakman geleverde en/of door hem uitgevoerde werken wordt slechts verleend, indien en voor zover schriftelijk overeengekomen en/of schriftelijk door Kwakman gegeven.
- De garantie wordt slechts verleend op eventuele fouten en/of defecten in de samenstelling van de door Kwakman geleverde materialen en producten en strekt zich slechts uit tot het kostenloze herbeveiligen van de ondergeschikte goederen.
- De garantie vervalt indien de door Kwakman geleverde goederen onoordeelkundig zijn behaald en/of verwerkt.
- Indien de garantie betreft door Kwakman uitgevoerde werken, vervalt deze indien de aanwezige voorzieningen en/of hoedanigheid van de grond ongeschikt of minder geschikt zijn, alsmede in geval van onoordeelkundig gebruik door opdrachtgever of derden.
- Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek resp. importeurs of groothandelaarsgelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

Artikel 22. Eigendomsvoorbehoud

- Zolang Kwakman geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Kwakman.
- Kwakman heeft tevens het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 23. Wanprestatie en ontbinding

- Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
 - De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Kwakman heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
 - De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
 - De andere partij niet te verwijderen, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
 - De andere partij overgaat tot staking of verdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.
- Kwakman is indien hij op lid 1 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Kwakman reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, altes onverminderd het recht van Kwakman op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 24. Betaling

- Betalingen, ook die in Termijnen, dienen zonder inhouding, korting en/of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Geringe (maat)afwijkingen in het uitgevoerde werk geeft/geven geen recht tot opschorting van betaling en/of inhouding en/of verrekening.
- Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Kwakman te worden ingediend.
- Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.
- Kwakman is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente van 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de vervotermijn van de factuurdatum.
- Kwakman is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van (proces)advocaat, zaakwaarde, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Kwakman moet maken ter effectivering van zijn rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Hieronder vallen tevens alle kosten, hoe ook genaamd, die Kwakman als eiser/verzoeker of gedaagde/verweerder moet maken in of ten behoeve van een eventuele wijruingsprocedure. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten zal Kwakman zich conformeren aan het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten en/of andere daarvoor in de plaats komende regelingen). Kwakman behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor meer kosten te vorderen indien deze werkelijk door haar zijn gemaakt.

Artikel 25. Toepasselijk recht

Op alle door Kwakman gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht. Het "Weens Koopverdrag" wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 26. Geschillen

- Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de rechtbank van de vestigingsplaats van Kwakman aanhangig worden gemaakt.
- Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage overeenkomen.

Artikel 27. Wijziging van de voorwaarden

Kwakman is eenzijdig bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aankomende tijdstip van inwerkingtreding. Kwakman zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem/haar de wijziging is medegedeeld.